



CORSO “Operatore/trice turistico/a addetto/a alla valorizzazione delle risorse culturali locali”

***MODULO DIDATTICO:
LINGUA INGLESE PER IL TURISMO***

Indice degli argomenti trattati

Nozioni grammaticali

I pronomi personali soggetto e complemento

Verbi ausiliari: essere- avere (presente- passato forma negativa e interrogativa)

Verbi regolari e irregolari

Articoli determinativi e indeterminativi

Negazione con do –does- did

Preposizioni di luogo

Futuro

La forma in “ing”

Periodo ipotetico di primo tipo

Verbi modali

Costruzione del verbo to like

Nozioni di base del settore turistico:

vocabolario turistico- nomi dei vari ambienti di un albergo

frasi da usare in un'agenzia turistica

formulazioni di diversi tipi di lettere commerciali: di prenotazione, di rifiuto

booking on line

creazione di una Brochure

lettura – traduzione di testi turistici

La docente: Maria Rosella Martorana

PRONOMI PERSONALI SOGGETTO

Il pronome personale soggetto in inglese va sempre espresso, mentre in italiano è spesso sottinteso.

Es. Siamo italiani We are Italian.

Il pronome personale, in inglese, può essere sottinteso solo in frasi coordinate introdotte da and, but, or che abbiano lo stesso soggetto.

Es. Lui è italiano ma vive in Inghilterra He is Italian but lives in England

Il pronome personale I (prima persona singolare) è sempre scritto con la lettera maiuscola.

I pronomi personali soggetto sono:

FORMA

SINGOLARI

I - IO

YOU - TU

HE / SHE / IT - EGLI / ELLA / ESSO

PLURALI

WE - NOI

YOU - VOI

THEY - ESSI - LORO

PRONOMI PERSONALI COMPLEMENTO

Il pronome personale complemento può seguire:

- Un verbo

I like her (mi piace lei)

- O una preposizione

This present is for him (questo regalo è per lui)

Pronomi personali soggetto

I
You
He
She
It
We
You
they

Pronomi personali complemento

My
You
Him
Her
It
Us
You
them

Il verbo essere (TO BE)

Infinito = to più forma base del verbo

Infinito negativo = not to be

Forma

Affermativa e contratta	negativa	Interrogativa	Interrogativa negativa
I am (I'm)	I am not (I'm not)	Am I ...?	Aren't I ? am I not?
You are (you're)	You are not (you aren't)	Are you?	Are you not..?
He is ('s)	He is not (he isn't)	Is he...?	Is he not...?
She is ('s)	She is not	Is she....?	Is she not...?
It is ('s)	It is not	Is it.....?	Is it not...?
We are (we're)	We are not	Are we....?	Are we not....?
You are (you're)	You are not (aren't)	Are you?	Are you not...?
They are (they're)	They are not	Are they...?	Are they not...?

Attenzione!

Le forme contratte sono tipiche della lingua inglese parlata o informale.

Passato (past simple) verbo essere (to be)

Il past simple del verbo to be corrisponde all'imperfetto, al passato remoto e al passato prossimo dell'italiano e si usa per:

-parlare di situazioni riferite a un tempo determinato del passato ed interamente trascorso

Es.: they were at home last night. (loro erano a casa ieri sera)

- parlare della nascita (was/ were born)
- When were you born?

affermativa	negativa	Interrogativa	Interrogativa negativa
I was	I was not (wasn't)	Was I ...?	Was I not...?
You were	You were not	Were you ...?	Were you not..?
He/ she/ it was	He/ she/it was not	Was he/ she/ it::?	Was he not..?
We were	We were not (weren't)	Were we ..?	Were we not...?
You were	You were not	Were you..?	Were you not...?
They were	They were not	Were they...?	Were they not...?

Espressioni idiomatiche con to be

To be cold = avere freddo

to be right = avere ragione

To be hot = avere caldo

to be wrong = avere torto

To be hungry = avere fame

to be early = essere in anticipo

To be thirsty = avere sete

to be well/ fine = stare bene

Verbo avere (Present simple) TO HAVE

FORMA

AFFERMATIVA

I –you-we-they have ('ve)got

NEGATIVA

He-she-it has (')got

I-you-we- they have not (haven't) got

INTERROGATIVA

He – she-it has not (hasn't)got

Have I- you-we- they got...?

Has he-she-it got...?

INTERROGATIVA NEGATIVA

Haven't I-you- we-they got...?

Hasn't he-she-it got...?

ATTENZIONE!!!!!!

Se il verbo avere indica possesso si aggiunge 'got'

Espressioni con il verbo to have

To have a cold = avere il raffreddore

To have a temperature = avere la febbre

To have a toothache = avere il mal di denti

PAST TENSE OF "TO HAVE"

Il verbo to have , anche se usato come ausiliare, è un verbo irregolare e come tale al past single si costruisce seguendo le stesse regole dei verbi irregolari sia quando esprime possesso o relazione che nelle espressioni idiomatiche come : to havenbreakfast /lunch /dinner ecc.

FORMA

Affermativa

Soggetto più had

I-you- he-she-it-we-you-they had

Negativa

Soggetto più did not have (didn't)

I-you-he-she-it-we-you-they did have

Interrogativa

Did più soggetto più have

Did I-you-he-she-it-we-you-they have...?

Interrogativa negativa

Didn't più soggetto più hùve

Didn't I-you-he-she-it-we-you-they have..?

Il verbo avere è usato anche in alcune espressioni idiomatiche in cui non esprime possesso ma ha valore di verbo principale; in questo caso to have non è seguito da got, le interrogative, le negative richiedono l'uso degli ausiliari do/ does al presente e did al passato

Es.. do you usually have a big breakfast?

ARTICOLI

ARTICOLO DETERMINATIVO

(definite article)

THE

Traduce l'italiano il-lo-la-i-gli-le e si usa con sostantivi maschili, femminili e neutri, singolari e plurali

The boy	the boys
The girl	the girls
The house	the houses

ARTICOLO INDETERMINATIVO

(indefinite article)

A - AN

Traduce l'italiano un- uno –una, un' e si usa con sostantivi maschili, femminili e neutri singolari numerabili

A = davanti a consonante a cat

H aspirata a house

Al suono ju a università

AN = davanti a vocale an orange

H muta an hour

PREPOSIZIONI DI LUOGO

In = si usa in riferimento a un luogo chiuso e sottoscritto :we live in Rome

At = si usa in riferimento a un punto nello spazio con riferimento all'attività svolta nel luogo She is at the bus stop:

On = su, sopra (con contatto) (on the wall)

Over = su ,sopra senza contatto

Under = sotto

Near = vicino usato in senso generico

Next to / beside = accanto, di fianco

Against = contro

In front of = davanti /di fronte

FORMA IN ING

La forma in ing si ottiene aggiungendo -ing- alla forma base del verbo ma ricorda che in alcuni casi è necessario effettuare delle variazioni ortografiche

VARIAZIONI ORTOGRAFICHE	
Nei verbi che terminano con – e muta, la e cade	Arrive- arriving
I verbi monosillabi che terminano con una sola consonante preceduta da una sola vocale raddoppiano la consonante finale	Stop- stopping Run- running
I verbi bisillabi che terminano con una consonante preceduta da una sola vocale accentata raddoppiano la consonante finale	Begin- beginning Prefer- preferring
I verbi che terminano in 'l' preceduta da una sola vocale raddoppiano la 'l'	Travel - travelling
I verbi che terminano con 'y' mantengono la 'y' e aggiungono ing	Study- studying play-playing
I verbi che terminano in 'ie' costruiscono la 'in form' come segue	Die –dying Lie -lying

VERBI REGOLARI

Present Simple

spiegazione e note: il **Present Simple** (verbo all'infinito; 'do' + infinito al neg. ed interrog.) si usa per **azioni abituali o dati di fatto**. La forma affermativa si costruisce con l'infinito del verbo, mentre le forme negative ed interrogative si costruiscono usando il verbo 'do' come ausiliare seguite dall'infinito.

N.B. la terza persona varia in quanto si aggiunge 's' (o 'es' in alcuni casi) al verbo nella forma affermativa, all'ausiliare nelle forme negative ed interrogative.

esempi (con traduzione):

- a) Mio fratello vive a Milano.
My brother lives in Milan.
- b) Loro non giocano a tennis.
They don't play tennis
- c) Dove lavorate?
Where do you work?
- d) Ogni quanto va al cinema David?
Where do you work?
- e) Io non lavoro il sabato.
I don't work on Saturdays.

VERBO To travel (viaggiare)

Affermativa:

Soggetto +forma base +s alla terza persona singolare

I travel
You travel
He-she-it travels
We travel
You travel
they travel

Negative

Soggetto+do –does (terza persona singolare)+not
+forma base

I don't travel
You don't travel
He-she-it-doesn't travel
We don't travel
You don't travel
They don't travel

Interrogativa

Do +soggetto+forma base...?

Do I travel...?
Do you travel...?
Does he-she-it travel ...?
Do we travel...?
Do you travel---?
Do they travel...?

Interrogativa negative

Don't +soggetto +forma base

Don't I travel...?
Don't you travel...?
Doesn't he-she-it travel...?
Don't we travel ...?
Don't you travel...?
Don't they travel...?

VERBI MODALI

I verbi modali sono definiti tali perché esprimono le tre modalità di eseguire un'azione : potere- dovere- volere.

I **verbi modali** hanno 2 forme – il presente ed il passato

il **presente** si forma con il verbo **modale + infinito senza 'to'**;
il **passato** si forma con il verbo **modale + have + participio passato**.
'I **would**' si usa per formare il **condizionale** ed è l'unico che non ha un significato di per sé;

Possono essere considerati ausiliari perché reggono sempre un verbo (anche se a volte è sottinteso).

I verbi modali hanno regole particolari rispetto ai verbi ordinari:

- non hanno la forma base e quindi nessuna delle forme da questa derivate, come infinito, forma in -ing, o participio passato. Nei tempi e nelle forme verbali mancanti vengono sostituiti da altri verbi o espressioni verbali.

- Sono sempre seguiti dall'infinito senza il to, es.: I can swim very well.

- Non prendono la 's' alla 3 persona singolare del presente indicativo. Es.: he must leave immediately

- la forma negativa si costruisce aggiungendo 'not' dopo il modale. es.: they may not arrive

- la forma interrogativa si costruisce antepoendo il verbo modale al soggetto. es.: May I leave a message for Mr. Smith?

Essi sono

Can - could = potere

May - might = potere in senso di permesso

Must = dovere

Shall. should - ought to = dovere

Will = volere

IL FUTURO SEMPLICE

Il futuro semplice (simple future) è costruito con gli ausiliari shall e will. Shall viene usato solo per la prima persona singolare e plurale, will per tutte le altre; attualmente però prevale l'uso di will per tutte le persone.

AFFERMATIVO

Sogg. + will + infinito senza to ('ll)

NEGATIVO

Sogg. + will not + infinito senza to (won't/ 'll not)

INTERROGATIVO

Will + sogg. + infinito senza to ?

INTERROGATIVO - NEGATIVO

Won't + sogg. + infinito senza to ?

La forma negativa contratta di shall è shan't.

• Il simple future si usa:

- Per esprimere previsioni, supposizioni, opinioni relative al futuro

Mark will be of age soon.

Mark sarà maggiorenne presto.

"Do you think he'll get a job?" "I think / hope so." "I don't think so. / I hope not."

"Pensi che otterrà quell lavoro?" "Penso / Spero di sì." "Non penso. / Spero di no."

-Per esprimere una promessa, un'offerta

Dont' worry. I won't forget to post the letter.
Non preoccuparti, non dimenticherò di imbucare la lettera.

-Per esprimere un'azione non predeterminata, ma decisa sul momento

It's getting dark in here. I'll turn the light.
Si sta facendo buio qui. Accenderò la luce.

-Nel periodo ipotetico del primo tipo

If you don't hurry you'll miss the bus.
Se non ti affretti perderai l'autobus.

IL FUTURO INTENZIONALE

•Il futuro intenzionale (be going to) è costruito con:

soggetto + presente del verbo essere (am / is / are)+ going + infinito

•Il futuro intenzionale si usa per indicare:

-l'intenzione di compiere un'azione:

I'm not going to apologize. It's his fault, not mine.
Non ho intenzione di scusarmi./ Non mi scuserò. È colpa sua, non mia.

-Un'azione o situazione imminente, che si prevede avvenga o che sta per avvenire:

It's going to be a sunny day.
Sarà una bella giornata / una giornata di sole.

Look! That plane is going to take off.
Guarda! Quell'aereo sta per decollare.

•La forma be going to può essere usata anche al simple past.

Periodo ipotetico di primo tipo o first conditional

Il periodo ipotetico di primo tipo si costruisce così:

IF + Present Simple + will/won't

If we don't hurry, we will miss the train

If you go to bed early, you won't feel tired the next day

Il periodo ipotetico di primo tipo si usa per parlare di una possibile condizione futura e del suo probabile risultato.

It's raining! If you don't take the umbrella, you will get wet

If I get home late, my mother will get angry

Spesso si usa il First Conditional per fare promesse, minacce e anche per trattare e/o accordarsi

If I meet Christopher, I'll call you straight away (promessa)

If you behave like that again, you'll be punished (minaccia)

If you pass all your exams, I'll buy you a new bike (accordo)

Attenzione:

1.

- la frase ipotetica (if) esprime un'azione o situazione futura possibile; will/won't ne indica il risultato
- diversamente dall'italiano, in inglese non si usa mai la forma futura nella frase ipotetica (if)

2.

Se il risultato non è certo ma solo possibile, si usa *might* al posto di *will*

If I have enough money, I might buy a new boat

If you travel to Los Angeles, you might meet some famous movie stars

3.

- **If** può essere sostituito con *when*, ma *pay attention*: **IF** esprime la possibilità che accada qualcosa, **WHEN** si riferisce a ciò che il soggetto reputa certo che accada.

If I find your hat, I'll let you know

When I get home, I'll have a rest

Nella frase negativa, **if not** può essere sostituito con **unless** (a meno che, a meno che non).

Unless you tell me the truth, I'll call your mother

Unless it's hot, we won't go to the beach on Saturday

Costruzione del verbo "TO LIKE "

Il verbo *to like* (piacere) si costruisce in inglese nel seguente modo.

La persona a cui piace qualcosa o qualcuno è il soggetto di *like*, ciò che piace è il complemento oggetto.

<A Susan piacciono le torte al cioccolato.>

Susan: in inglese è il soggetto di *like*.

Le torte al cioccolato è il complemento oggetto.

Susan likes chocolate cakes.

Like + verbo

Quando il verbo *to like* è seguito da un altro verbo, questo in italiano viene messo all'infinito. In inglese può essere messo nella *-ing form* oppure all'*infinito*, a seconda della circostanza.

Viene messo nella *-ing form* quando esprime un'azione in generale, solitamente quando l'infinito italiano potrebbe essere sostituito da un sostantivo.

<Mi piace ballare.>

Mi piace ballare in generale >>>mi piace *il ballo*.

I like dancing.

<Mi piace leggere libri gialli.>

Anche se specifico che tipo di libri mi piace leggere, si tratta sempre di un'azione generica >>> mi piace *la*

lettura di libri gialli.

I like reading detective stories.

Se il verbo esprime un'azione che avviene in una circostanza particolare, si preferisce utilizzare l'*infinito* (con *to*).

<Mi piace *ballare* il rock and roll il sabato sera con i miei amici.>

Mi piace ballare, purché sia in quella particolare circostanza.

I like to dance rock and roll with my friends on Saturday nights.

Mi piace leggere un libro giallo prima di andare a letto.

I like to read a detective story before going to bed.

Si usa l'*infinito* anche quando vogliamo esprimere qualche cosa che non necessariamente *ci piace* fare, ma che *facciamo perché lo riteniamo giusto*.

I like to go to the dentist twice a year.

Mi piace andare dal dentista due volte all'anno >>> ci vado perché ritengo che sia opportuno.

I like going to the dentist's.

Mi piace andare dal dentista >>>lo ritengo piacevole.

Would like

Il condizionale di *like* è utilizzato nel significato di *vorrei* ed è sempre seguito dall'*infinito* con *to*. È seguito dall'*infinito* passato quando si vuole esprimere rimpianto.

Vorrei aiutarlo.

I would like to help him.

Vorrei averlo aiutato (ma non l'ho fatto).

I would like to have helped him.

Quanto ti piace?

Per esprimere quanto ci piace fare qualcosa, si possono utilizzare i seguenti verbi, elencati in ordine di intensità, dal più negativo al più positivo.

In inglese	In italiano
To hate	Odiare Il verbo <i>to hate</i> è usato più frequentemente di quanto non venga utilizzato l'italiano odiare. I hate pizza. Non mi piace affatto la pizza.
Can't bear / can't stand	Non sopportare
To dislike	Non piacere
To mind	Importare Utilizzato in forma negativa, <i>I don't mind</i> , significa <i>non mi dispiace</i> . I don't mind working at night. Non mi dispiace lavorare di notte.
To quite like To like	Piacere abbastanza Piacere

To really like	Piacere molto
To enjoy	Piacere, riferito ad una situazione in cui si sta bene. I really enjoyed the party. Mi è veramente piaciuta la festa.
To love	Amare Il verbo <i>to love</i> è usato più frequentemente di quanto non venga usato <i>amare</i> in italiano. I love chocolate! Mi piace moltissimo il cioccolato!

Nota

I verbi **To love, to hate, can't bear** possono essere seguiti sia dalla *-ing form* che dall'*infinito*.
I verbi **to enjoy, to dislike, to mind** e **can't stand** sono sempre seguiti dalla *-ing form*.

Verbi irregolari

I verbi irregolari hanno forme proprie che si debbono imparare a memoria.

Diamo un elenco dei verbi irregolari più comuni.

Il “past simple”, oltre al passato remoto traduce l'imperfetto, e a volte il passato prossimo.

Quindi, “I began” può significare = cominciai; cominciavo; ho cominciato.

Elenco dei principali verbi irregolari più usati

Base Form	Simple Past Tense	Past Participle	Traduzione
awake	awoke	awoken	svegliare
be	was, were	been	essere
bear	bore	born	sostenere/sopportare
beat	beat	beat	battere/vincere
become	became	become	diventare
begin	began	begun	cominciare
bend	bent	bent	piegare/curvare
beset	beset	beset	assediare
bet	bet	bet	scommettere
bid	bid/bade	bid/bidden	offrire (in un asta)
bind	bound	bound	fissare/trattenere
bite	bit	bitten	mordere
bleed	bled	bled	svuotare/sanguinare
blow	blew	blown	soffiare
break	broke	broken	rompere
breed	bred	bred	produrre
bring	brought	brought	portare
broadcast	broadcast	broadcast	trasmettere
build	built	built	costruire
burn	burned/burnt	burned/burnt	bruciare
burst	burst	burst	crollare/scoppiare
buy	bought	bought	comprare
cast	cast	cast	gettare/distendere
catch	caught	caught	prendere
choose	chose	chosen	scegliere
cling	clung	clung	abbracciare
come	came	come	venire
cost	cost	cost	costare
creep	crept	crept	strisciare
cut	cut	cut	tagliare
deal	dealt	dealt	dare/distribuire
dig	dug	dug	scavare
dive	dived/dove	dived	tuffare
do	did	done	fare
draw	drew	drawn	disegnare
dream	dreamed/dreamt	dreamed/dreamt	sognare
drive	drove	driven	guidare
drink	drank	drunk	bere
eat	ate	eaten	mangiare
fall	fell	fallen	cadere
feed	fed	fed	nutrire
feel	felt	felt	sentire
fight	fought	fought	combattere
find	found	found	trovare
fit	fit	fit	calzare
flee	fled	fled	fuggire
fling	flung	flung	lanciare/gettare

fly	flew	flown	volare
forbid	forbade	forbidden	proibire
forget	forgot	forgotten	dimenticare
forego (forgo)	forewent	foregone	rinunciare
forgive	forgave	forgiven	perdonare
forsake	forsook	forsaken	rinunciare
freeze	froze	frozen	congelare
get	got	gotten	prendere
give	gave	given	dare
go	went	gone	andare
grind	ground	ground	triturare
grow	grew	grown	crescere
hang	hung	hung	appendere
hear	heard	heard	sentire
hide	hid	hidden	nascondere
hit	hit	hit	colpire
hold	held	held	tenere
hurt	hurt	hurt	ferire
keep	kept	kept	conservare
kneel	knelt	knelt	inginocchiare
knit	knit	knit	fare a maglia
know	knew	know	conoscere
lay	laid	laid	distendere
lead	led	led	condurre
leap	leaped/lept	leaped/lept	saltare
learn	learned/learnt	learned/learnt	imparare
leave	left	left	lasciare
lend	lent	lent	prestare
let	let	let	lasciare
lie	lay	lain	mentire/stare
light	lighted/lit	lighted	illuminare
lose	lost	lost	perdere
make	made	made	costruire
mean	meant	meant	intendere
meet	met	met	incontrare
misspell	misspelled/misspelt	misspelled/misspelt	scrivere scorrettamente
mistake	mistook	mistaken	confondere
mow	mowed	mowed/mown	falciare
overcome	overcame	overcome	vincere/dominare
overdo	overdid	overdone	strafare
overtake	overtook	overtaken	sorpassare
overthrow	overthrew	overthrown	sovvertire
pay	paid	paid	pagare
plead	pled	pled	implorare
prove	proved	proved/proven	dimostrare
put	put	put	mettere
quit	quit	quit	lasciare
read	read	read	leggere
rid	rid	rid	liberarsi da
ride	rode	ridden	cavalcare
ring	rang	rung	suonare
rise	rose	risen	salire/aumentare
run	ran	run	correre
saw	sawed	sawed/sawn	segare
say	said	said	dire
see	saw	seen	vedere
seek	sought	sought	cercare
sell	sold	sold	vendere

send	sent	sent	spedire
set	set	set	mettere/collocare
sew	sewed	sewed/sewn	cucire
shake	shook	shaken	agitare
shave	shaved	shaved/shaven	radere
shear	shore	shorn	tranciare
shed	shed	shed	spargere/versare
shine	shone	shone	fare luce
shoe	shoed	shoed/shod	ferrare
shoot	shot	shot	sparare
show	showed	showed/shown	mostrare
shrink	shrank	shrunk	ridurre
shut	shut	shut	chiudere
sing	sang	sung	cantare
sink	sank	sunk	affondare
sit	sat	sat	sedere
sleep	slept	slept	dormire
slay	slew	slain	uccidere
slide	slid	slid	scorrere
sling	slung	slung	
slit	slit	slit	tagliare
smite	smote	smitten	percuotere
sow	sowed	sowed/sown	divertire
speak	spoke	spoken	parlare
speed	sped	sped	correre
spend	spent	spent	spendere
spill	spilled/spilt	spilled/spilt	far fuoriscire
spin	spun	spun	ruotare
spit	spit/spat	spit	sputare
split	split	split	spaccare/rompere
spread	spread	spread	aprire/spiegare
spring	sprang/sprung	sprung	saltare/balzare
stand	stood	stood	alzarsi/stare
steal	stole	stolen	rubare
stick	stuck	stuck	attaccare
sting	stung	stung	pungere
stink	stank	stunk	puzzare
stride	strode	stridden	camminare
strike	struck	struck	colpire
string	strung	strung	
strive	strove	striven	lottare
swear	swore	sworn	bestemmiare
sweep	swept	swept	travolgere
swell	swelled	swelled/swollen	gonfiare
swim	swam	swum	nuotare
swing	swung	swung	agitare
take	took	taken	prendere
teach	taught	taught	insegnare
tear	tore	torn	strappare/staccare
tell	told	told	raccontare
think	thought	thought	pensare
thrive	thrived/throve	thrived	prosperare
throw	threw	thrown	lanciare/gettare
thrust	thrust	thrust	spingere
tread	trod	trodden	camminare
understand	understood	understood	capire
uphold	upheld	upheld	confermare
upset	upset	upset	disturbare

wake	woke	woken	alzarsi/svegliarsi
wear	wore	worn	vestire
weave	weaved/wove	weaved/woven	intrecciare
wed	wed	wed	sposare
weep	wept	wept	piangere
wind	wound	wound	avvolgere
win	won	won	vincere
withhold	withheld	withheld	trattnere
withstand	withstood	withstood	sfidare
wring	wrung	wrung	strizzare
write	wrote	written	scrivere

Hotel e alloggi

single room	camera singola
double room	camera doppia
triple room	camera tripla
shower	doccia
bath	vasca da bagno
en-suite bathroom	bagno in camera
B&B (abbreviation of bed and breakfast)	B & B (bed and breakfast)
full board	pensione completa
reservation	prenotazione
to book	prenotare
vacancy	posto libero
fire escape	uscita di sicurezza
restaurant	ristorante
bar	bar
games room	sala giochi
gym	palestra
hotel	hotel
lift	ascensore
luggage	bagaglio
alarm	sveglia
wake-up call	chiamata per la sveglia
key	chiave
front door	entrata principale
room service	servizio in camera
chambermaid	cameriera ai piani
housekeeper	capo del servizio camere

hotel lobby	lobby dell'hotel
receptionist	receptionist
manager	manager
porter	facchino
laundry	lavanderia
sauna	sauna
swimming pool	piscina

beauty salon	salone di bellezza
coffee shop	caffetteria
corridor	corridoio
room number	numero di stanza
car park	parcheggio
check-in	check-in
registration	registrazione
check-out	check-out
to pay the bill	pagare il conto
to check in	fare il check-in
to check out	fare il check-out

Hotel e alloggiamenti

can you recommend any good ...?	può raccomandarmi dei buoni ...?
hotels	hotel
B&Bs(abbreviazione di bed and breakfasts)	bed and breakfast(piccoli hotel a basso costo che includono la colazione)
self-catering apartments	appartamenti autonomi
youth hostels	ostelli della gioventù
campsites	campeggi
how many stars does it have?	quante stelle ha?
I'd like to stay in the city centre	vorrei stare nel centro città

Controllo passaporti e dogana

Fare una prenotazione

how much do you want to pay?	quanto vuole spendere?
how far is it from the ...?	quanto dista da ...?
city centre	il centro città
airport	l'aeroporto
railway station	la stazione ferroviaria

Fare una prenotazione

do you have any vacancies?	avete delle camere libere?
----------------------------	----------------------------

from what date?	da che data?
for how many nights?	per quante notti?
how long will you be staying for?	per quanto starà?
one night	una notte
two nights	due notti
a week	una settimana
a fortnight (inglese americano: two weeks)	due settimane
what sort of room would you like?	che tipo di stanza desidera?
I'd like a ...	vorrei una ...
single room	camera singola
double room	camera doppia
twin room	camera doppia, con letti separate
triple room	camera tripla
suite	suite
I'd like a room with ...	vorrei una camera con ...
an en-suite bathroom	bagno incluso
a bath	vasca da bagno
a shower	doccia
a view	vista
a sea view	vista sul mare
a balcony	balcone
I'd like ...	vorrei ...
half board	la mezza pensione
full board	la pensione completa
could we have an extra bed?	possiamo avere un letto extra?

Asking about facilities – Chiedere i comfort offerti

does the room have ...?	la camera ha ...?
internet access	l'accesso a internet
air conditioning	l'aria condizionata
television	la televisione
is there a ...?	c'è ...?
swimming pool	la piscina
sauna	la sauna
gym	la palestra
beauty salon	il salone di bellezza
lift	l'ascensore

do you allow pets?	è consentito avere animali con sé?
do you have wheelchair access?	avete un accesso per la sedia a rotelle?
do you have a car park?	avete un parcheggio?
the room has a shared bathroom	la camera ha il bagno in comune

Discussing terms – Discutere i termini

what's the price per night?	qual è il prezzo per una notte?
is breakfast included?	è inclusa la colazione?
that's a bit more than I wanted to pay	è un po' più di quanto volevo spendere
can you offer me any discount?	potreste farmi uno sconto?
have you got anything ...?	avete qualcosa di ...?
cheaper	più economico
bigger	più grande
quieter	più silenzioso
could I see the room?	potrei vedere la stanza?

Making the booking – Fare la prenotazione

OK, I'll take it	va bene, la prendo
I'd like to make a reservation	vorrei fare una prenotazione
what's your name, please?	qual è il suo nome per favore?
could I take your name?	posso prendere il suo nome?
can I take your ...?	posso avere ...?
credit card number	la sua carta di credito
telephone number	il suo numero di telefono
what time will you be arriving?	a che ora arriverete?

Things you might see – Cose che potreste vedere

Vacancies	Camere libere
No vacancies	Completo

Fare il check-in

I've got a reservation	ho una prenotazione
your name, please?	il suo nome, prego?
my name's ...	mi chiamo ...
Mark Smith	Mark Smith

could I see your passport?	posso vedere il passaporto?
could you please fill in this registration form?	può riempire il modulo di registrazione per favore?
my booking was for a twin room	ho prenotato una camera doppia con letti separati
my booking was for a double room	ho prenotato una doppia
would you like a newspaper?	vuole un giornale?
would you like a wake-up call?	vuole la sveglia in camera?
what time's breakfast?	a che ora è la colazione?
breakfast's from 7am till 10am	la colazione è dalle 7 alle 10 del mattino
could I have breakfast in my room, please?	posso avere la mia colazione in camera, per favore?
what time's the restaurant open for dinner?	a che ora apre il ristorante per il pranzo?
dinner's served between 6pm and 9.30pm	la cena è servita tra le 6 e le 9.30 di sera
what time does the bar close?	a che ora chiude il bar?
would you like any help with your luggage?	vuole una mano per i suoi bagagli?

here's your room key	ecco la sua chiave
your room number's ...	il suo numero di stanza è ...
326	326
your room's on the ... floor	la sua camera è al ... piano
first	primo
second	secondo
third	terzo
where are the lifts?	dove sono gli ascensori?
enjoy your stay!	buona permanenza!

Things you might see – Cose che potresti vedere

Reception	Reception
Concierge	Concierge
Lifts	Ascensori
Bar	Bar
Restaurant	Ristorante

Fare il check-in

I've got a reservation	ho una prenotazione
your name, please?	il suo nome, prego?

my name's ...	mi chiamo ...
Mark Smith	Mark Smith
could I see your passport?	posso vedere il passaporto?
could you please fill in this registration form?	può riempire il modulo di registrazione per favore?
my booking was for a twin room	ho prenotato una camera doppia con letti separati
my booking was for a double room	ho prenotato una doppia
would you like a newspaper?	vuole un giornale?
would you like a wake-up call?	vuole la sveglia in camera?
what time's breakfast?	a che ora è la colazione?
breakfast's from 7am till 10am	la colazione è dalle 7 alle 10 del mattino
could I have breakfast in my room, please?	posso avere la mia colazione in camera, per favore?
what time's the restaurant open for dinner?	a che ora apre il ristorante per il pranzo?
dinner's served between 6pm and 9.30pm	la cena è servita tra le 6 e le 9.30 di sera
what time does the bar close?	a che ora chiude il bar?
would you like any help with your luggage?	vuole una mano per i suoi bagagli?

Things you might see – Cose che potresti vedere

Reception	Reception
Concierge	Concierge
Lifts	Ascensori
Bar	Bar
Restaurant	Ristorante

Durante il soggiorno

my room number's ...	il mio numero di stanza è ...
215	215
could I have a wake-up call at seven o'clock?	potete svegliarmi alle 7 del mattino?
where do we have breakfast?	dove si fa colazione?
where's the restaurant?	dov'è il ristorante?
could you please call me a taxi?	può chiamare un taxi?
do you lock the front door at night?	chiudete il portone di notte?
if you come back after midnight, you'll need to ring the bell	se torna dopo mezzanotte, dovrà suonare il campanello
I'll be back around ten o'clock	tornerò verso le dieci

could I see your key, please?	posso vedere la sua chiave?
are there any laundry facilities?	c'è un servizio di lavanderia?
what time do I need to check out?	a che ora devo fare il check-out? (lasciare la camera e pagare il conto)
would it be possible to have a late check-out?	è possibile fare il check-out più tardi?

Problems – Problemi

the key doesn't work	la chiave non funziona
there isn't any hot water	non c'è acqua calda
the room's too ...	la camera è troppo ...
hot	calda
cold	fredda
noisy	rumorosa
the ... doesn't work	... non funziona
heating	il riscaldamento
shower	la doccia
television	la televisione
one of the lights isn't working	una delle luci non funziona
there's no ...	non c'è ...
toilet paper	carta igienica
soap	sapone
shampoo	shampoo
could I have a towel, please?	posso avere un asciugamano per favore?
could I have an extra blanket?	posso avere una coperta in più?
my room's not been made up	non mi hanno rifatto la camera
could you please change the sheets?	potreste cambiarmi le lenzuola per favore?
I've lost my room key	ho perso la chiave della mia stanza

Things you might see – Cose che potreste vedere

Do not disturb	Non disturbare
Please make up room	Rifate la camera per favore
Lift out of order	Ascensore fuori servizio

Fare il check-out

I'd like to check out	vorrei fare il check-out
-----------------------	--------------------------

I'd like to pay my bill, please	vorrei pagare il conto, per favore
I think there's a mistake in this bill	penso che ci sia un errore in questo conto
how would you like to pay?	come desidera pagare?
I'll pay ...	pago ...
by credit card	con carta di credito
by cheque	con un assegno
in cash	in contanti
have you used the minibar?	avete usato il minibar?
we haven't used the minibar	non abbiamo usato il minibar
could we have some help bringing our luggage down?	possiamo avere una mano per portare giù i nostri bagagli?
do you have anywhere we could leave our luggage?	possiamo lasciare da qualche parte i nostri bagagli?
could I have a receipt, please?	posso avere una ricevuta, per favore?
could you please call me a taxi?	può chiamarmi un taxi, per favore?
I hope you had an enjoyable stay	spero che abbiate avuto una gradevole permanenza
I've really enjoyed my stay	sono stato davvero molto bene
we've really enjoyed our stay	siamo stati davvero molto bene

Mangiare e bere

Ecco alcune espressioni che torneranno utili per organizzare una bevuta o un pasto, e alcuni cartelli che potreste vedere quando siete fuori.

do you know any good restaurants?	conosce dei buoni ristoranti?
where's the nearest restaurant?	dov'è il ristorante più vicino?
can you recommend a good pub near here?	può consigliarmi un buon pub qui vicino?
do you fancy a pint?	hai voglia di una pinta?(informale)
do you fancy a quick drink?	hai voglia di farti una bevutina? (informale)
shall we go for a drink?	andiamo a bere qualcosa?
do you know any good places to ...?	conosce qualche bel posto dove ...?
eat	mangiare
get a sandwich	prendere un panino
go for a drink	prendere qualcosa da bere

Things you might see – Cose che potreste vedere

Reserved	Riservato
No smoking	Vietato fumare

Internet access – Accesso a internet

do you have internet access here?	avete l'accesso a internet qui?
do you have wireless internet here?	avete internet senza fili qui?

Paying the bill – Pagare il conto

the bill, please	il conto, per favore
could we have the bill, please?	posso avere il conto, per favore?
can I pay by card?	posso pagare con la carta?
do you take credit cards?	accettate carte di credito?
is service included?	il servizio è incluso?
can we pay separately?	possiamo pagare separatamente?
I'll get this	pago io
let's split it	dividiamo
let's share the bill	dividiamo il conto

Making payment – Effettuare un pagamento

are you in the queue?	è in coda lei?
next, please!	il prossimo, prego
do you take credit cards?	accettate carte di credito?
can I pay by cheque?	posso pagare con un assegno?
I'll pay in cash	pago in contanti
I'll pay by card	pago con la carta
could I have a receipt, please?	posso avere una ricevuta, per favore?

Things you might see – Cose che potreste vedere

Open	Aperto
Closed	Chiuso
Open 24 hours a day	Aperto 24 ore

Using a credit card - Usare una carta di credito

Enter your PIN	Inserire il PIN
Please wait	Attendere prego
Remove card	Rimuovere la carta
Signature	Firma

In città

Ecco alcune frasi inglesi che potranno esservi d'aiuto per **visitare una cittadina o una città**, oltre ad alcuni cartelli comuni.

where can I get a taxi?	dove posso prendere un taxi?
excuse me, where's ...?	mi scusi, dov'è ...
the tourist information office	l'ufficio informazioni turistiche
the bus station	la stazione degli autobus
the train station	la stazione ferroviaria
the police station	il commissariato di polizia
the harbour	il porto
is there a ... near here?	c'è ... qui vicino?
cashpoint	un bancomat
bank	una banca
supermarket	un supermercato
hairdressers	un parrucchiere
chemists	una farmacia
do you know where there's an internet café?	sa dov'è un internet café?
do you know where the ... embassy is?	sa dove si trova l'ambasciata ...?
Japanese	giapponese
Russian	russo

All'ufficio informazioni turistiche

Finding accommodation – Trovare un alloggio

we're looking for accommodation	stiamo cercando un alloggio
we need somewhere to stay	abbiamo bisogno di un posto dove stare
do you have a list of ...?	avete una lista di ...?
hotels	alberghi
B&Bs (abbreviazione di bed and breakfasts)	bed and breakfast (piccoli hotel a basso costo che includono la colazione)

youth hostels	ostelli della gioventù
campsites	campeggi
what sort of accommodation are you looking for?	che tipo di alloggio state cercando?
can you book accommodation for me?	può prenotarmi una sistemazione?

Getting around – Andare in giro

do you have a map of the ...?	avete una mappa ...?
city	della città (una grande città)
town	della città (una città di piccole-medie dimensioni)
where's the ...?	dov'è ...?
city centre	il centro città
art gallery	la galleria d'arte
museum	il museo
main shopping area	il distretto commerciale
market	il mercato
railway station	la stazione ferroviaria
what's the best way of getting around the city?	qual è il modo migliore per muoversi in città?
where can I hire a car?	dove posso noleggiare un'auto?

Events and activities – Eventi e attività

what are you interested in?	cosa vi interessa?
are there any ... on at the moment?	ci sono ... in questo momento?
exhibitions	delle mostre
cultural events	eventi culturali
sporting events	eventi sportive
are there any ...?	ci sono ...?
excursions	delle escursioni
tours	visite guidate
day trips	escursioni di un giorno
is there a city tour?	c'è una visita guidata della città?

Dealing with customers – Avere a che fare con clienti

he's with a customer at the moment	lui è con un cliente al momento
I'll be with you in a moment	sarò da te in un momento
sorry to keep you waiting	scusa per averti fatto aspettare
can I help you?	posso aiutarti?
do you need any help?	hai bisogno di aiuto?
what can I do for you?	cosa posso fare per te?
the reception's on the first floor	la reception è al primo piano
I'll be free after lunch	sarò libero dopo pranzo

Usare il telefono

Making and answering a call – Fare e rispondere a una chiamata

hello!	pronto!
John speaking	parla John
it's Maria here	qui è Maria
could I speak to ..., please?	potrei parlare con ..., per favore?
Bill	Bill
speaking!	sono io!
who's calling?	chi parla?
could I ask who's calling?	posso sapere chi parla?
where are you calling from?	da dove sta chiamando?
what company are you calling from?	da quale compagnia sta chiamando?
how do you spell that?	come si scrive?
do you know what extension he's on?	sapete che numero d'interno ha?
one moment, please	un momento, prego
hold the line, please	resti in linea, prego
I'll put him on	glielo passo
I'll put her on	gliela passo
I'm sorry, he's ...	sono spiacente, ...
not available at the moment	al momento non è disponibile
in a meeting	è in riunione
I'm sorry, she's ...	sono spiacente, ...
on another call	è impegnata in un'altra chiamata
not in at the moment	non c'è in questo momento
would you like to leave a message?	vuole lasciare un messaggio?

could you ask him to call me?	può dirgli di chiamarmi?
could you ask her to call me?	può dirle di chiamarmi?
can I take your number?	posso avere il suo numero?
what's your number?	qual è il suo numero di telefono?
could I take your name and number, please?	posso avere il suo nome e numero di telefono?
I'll call back later	chiamerò dopo
is it convenient to talk at the moment?	è opportuno parlare adesso?
can I call you back?	posso chiamarla dopo?
please call back later	chiami più tardi, per favore
thanks for calling	grazie per la chiamata
how do I get an outside line?	come posso avere una linea esterna?
have you got a telephone directory?	ha un elenco telefonico?
can I use your phone?	posso usare il suo telefono?

Se ricevete una chiamata indesiderata, forse queste espressioni vi saranno d'aiuto:

I'm sorry, I'm not interested	mi spiace, non sono interessato
sorry, I'm busy at the moment	mi spiace, al momento sono occupato

Problems – Problemi

I can't get a dialling tone	non trovo il prefisso telefonico
the line's engaged	la linea è occupata
I can't get through at the moment	non riesco a mettermi in contatto al momento
I'm only getting an answering machine	mi risponde solo la segreteria telefonica
sorry, you must have the wrong number	mi dispiace, deve avere il numero sbagliato
can you hear me OK?	mi sente bene?
I can't hear you very well	non ti sento molto bene
it's a bad line	la linea è pessima
could you please repeat that?	può ripetere per favore?
I've been cut off	mi hanno buttato giù

Scrivere lettere e e-mail

Ecco alcune frasi e formule che vi torneranno utili per **scrivere lettere e email** in inglese.

Writing an informal letter - Scrivere una lettera informale

Iniziate la vostra lettera usando la parola Dear seguita dal nome della persona a cui state scrivendo, ad esempio:

Dear Mark,	Caro Mark,
Dear Jane,	Cara Jane,

Ecco alcune cose che potreste dire:

Thanks for your ...	Grazie per ...
letter	la tua lettera
postcard	la tua cartolina
present	il tuo regalo
invitation	il tuo invito
Sorry it's taken me so long to write.	Scusa se ci ho messo così tanto a scriverti.
I hope you're well.	Spero tu stia bene.
Good to see you again last week.	È stato bello vederti la scorsa settimana.
Look forward to seeing you soon!	Non vedo l'ora di vederti!

Ecco alcune maniere tipiche di chiudere una lettera informale:

Best wishes,	Auguri sinceri,
Kind regards,	Cordiali saluti,

Se scrivete a un parente, partner o a un caro amico, potete chiudere in questa maniera:

Love,	Con affetto,
-------	--------------

Finire la lettera firmando con il vostro nome.

Writing a formal letter - Scrivere una lettera formale

Se conoscete il nome della persona a cui state scrivendo, iniziate la lettera usando Dear Mr (per un uomo), Dear Mrs (per una donna sposata), Dear Miss (per una donna non sposata), o Dear Ms (quando non si conosce lo stato civile), seguito dal cognome, ad esempio:

Dear Mr Smith,	Caro Sig. Smith,
Dear Mrs Jones,	Cara Sig.ra Jones,
Dear Miss Richards,	Cara Sig.rina Richards,
Dear Ms Shepherd,	Cara Sig.rina Shepherd,

Se non conoscete il nome, iniziate con:

Dear Sir,	Caro Signore,
Dear Madam,	Cara Signora,
Dear Sir or Madam,	Caro Signore o Signora,

Ecco alcuni esempi di cose che potreste vedere in una lettera formale:

I am writing in reply to your letter of 4 September regarding your outstanding invoice.	Scrivo in risposta a una vostra lettera del 4 settembre in merito a una vostra fattura in sospeso.
Further to our conversation, I'm pleased to confirm our appointment for 9.30am on Tuesday, 7 January.	Dopo la nostra conversazione, sono lieto di confermarle il nostro appuntamento alle 9.30 del mattino di martedì 7 gennaio.
I would be grateful if you could attend to this matter as soon as possible.	Le sarei grato se potesse occuparsi di questa questione prima possibile.

Writing a formal letter (continued) - Scrivere una lettera formale (continua)

If you would like any further information, please don't hesitate to contact me.	Se necessita di ulteriori informazioni, non esiti a contattarmi, per favore.
---	--

Se desiderate una risposta, potete usare le seguenti frasi al termine della vostra lettera:

I look forward to hearing from you.	Confido di ricevere un riscontro.
-------------------------------------	-----------------------------------

Se avete cominciato la lettera con Dear Mr, Dear Mrs, Dear Miss, oppure Dear Ms, dovrete terminare la vostra lettera con la seguente espressione:

Yours sincerely,	Distinti saluti,
------------------	------------------

Comunque, se avete iniziato la lettera con Dear Sir, Dear Madam, oppure Dear Sir or Madam, allora usate ciò che segue:

Yours faithfully,	Cordialmente,
-------------------	---------------

Aggiungete la vostra firma alla fine, seguita dal vostro nome completo in stampatello.

Writing an email - Scrivere una email

Le email, sia per affari o ragioni di socialità, sono di solito scritte in uno **stile più informale** rispetto alle lettere.

Dovreste sempre scrivere il **Soggetto** della email, il quale dovrebbe riassumere lo scopo della email in poche parole.

Le formule per **iniziare una email d'affari** variano, ciononostante è abbastanza comune usare il nome di battesimo del destinatario se lo si conosce.

Non è necessario usare Dear, anche se molta gente preferisce farlo.

In generale, il contenuto di una email d'affari dovrebbe essere breve e dritto al punto.

Se includete degli **allegati**, assicuratevi di menzionarli nel testo della email.

Per **chiudere una email personale**, potete usare le stesse espressioni delle lettere informali.

Le formule per **chiudere le email d'affari** variano, ma le seguenti frasi sono appropriate:

Regards,	Saluti,
Kind regards,	Cordiali saluti,
Best regards,	Distinti saluti,
With kind regards,	Distinti saluti,